ХИЛ ХАМГААЛАХ БАЙГУУЛЛАГЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2022 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

(2022.01.02-2022.03.23)

**Нэг.Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Агуулга | | Хугацаагаар | Тоо | Тайлбар |
| Нийт өргөдөл, гомдол | | | 1-р улирал | **1748** | - |
| 1 | Үүнээс | Амаар | 1-р улирал | 64 | - |
| Бичгээр | 1-р улирал | 1666 | - |
| Цахим хэлбэр | 1-р улирал | 3 | - |
| Утсаар | 1-р улирал | 15 | - |
| Биечлэн уулзсан | 1-р улирал | - | - |
| Бусад хэлбэрээр | 1-р улирал | - | - |
| 2 | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэж  хариу өгсөн | 1-р улирал | **1391** | - |
| Бусад  байгууллагад шилжүүлсэн | 1-р улирал | 235 | - |
| Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | 1-р улирал | - | - |
| Хугацаа болоогүй | 1-р улирал | **122** | - |
| Шийдвэрлэлтийн хувь | 1-р улирал | **93** | - |

**Хоёр.Өргөдөл, гомдлын агуулга**

а)Хил хамгаалах байгууллагын ажилтан, алба хаагчдаас:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Зонхилж байгаа асуудал | | Хугацаа | Өргөдлийн тоо | | Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь |
| 1 | Ажлаас түр чөлөө олгохыг хүссэн тухай | Цалинтай | 1-р улирал | 387 | 22,1 | |
| Цалингүй | 1-р улирал | 106 | 6,1 | |
| 2 | Шилжих тухай | Өөр хилийн ангид | 1-р улирал | 134 | 7,7 | |
| Бусад байгууллагад | 1-р улирал | 8 | 0,5 | |
| 3 | Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай | Эрүүл мэндийн улмаас | 1-р улирал | 14 | 0,8 | |
| Тэтгэвэрт гарах | 1-р улирал | 71 | 4,1 | |
| Бусад үндэслэлээр | 1-р улирал | 124 | 7,1 | |
| 4 | Офицер, ахлагчийн бүрэлдэхүүнд орохыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 159 | | 9,1 |
| 5 | Суралцахыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 58 | | 3,3 |
| 6 | Ар тал, хангалт үйлчилгээний тухай | | 1-р улирал | 3 | | 0,2 |
| 7 | Ажлын байрны нөхцөл байдлын тухай | | 1-р улирал | 13 | | 0,7 |
| 8 | Нийгмийн асуудлыг сайжруулах тухай | | 1-р улирал | 10 | | 0,6 |
| 9 | Албан тушаалтны ёс зүй, хариуцлагын тухай | | 1-р улирал | 1 | | 0,1 |
| 10 | Тусламж, тэтгэмж хүссэн тухай | | 1-р улирал | 26 | | 1,5 |
| 11 | Орон сууц, гэр олгуулахыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 4 | | 0,2 |
| 12 | Энхийг дэмжих ажиллагаанд үүрэг гүйцэтгэхийг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 13 | | 0,7 |
| 13 | Гэрээт хилчний албаны тухай | | 1-р улирал | 16 | | 0,9 |
| 14 | Бусад | | 1-р улирал | 234 | | 13,4 |
| Нийт | | | 1-р улирал | **1381** | | 79,0 |

в)Иргэдээс:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Зонхилж байгаа асуудал | | Хугацаа | Өргөдлийн тоо | Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь |
| 1 | Ажилд орох тухай | Ажилд орохыг хүссэн | 1-р улирал | 184 | 10,5 |
| Цол сэргээж ажилд орохыг хүссэн | 1-р улирал | 13 | 0,7 |
| 2 | Албан тушаалтны ёс зүй, хариуцлагын тухай | | 1-р улирал | - | - |
| 3 | Тусламж, тэтгэмж хүссэн тухай | | 1-р улирал | 83 | 4,7 |
| 4 | Орон сууц, гэр олгуулахыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 1 | 0,1 |
| 5 | Хугацаат цэргийн албан хаагчид орон нутгийн чөлөө олгохыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 15 | 0,9 |
| 6 | Хугацаат цэргийн албан хаагчийг ар гэрийн гачигдлаар чөлөөлүүлэхийг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 6 | 0,3 |
| 7 | Гэрээт хилчний албаны тухай | | 1-р улирал | 3 | 0,2 |
| 8 | Хилийн бүс, зурваст нэвтрэх зөвшөөрөл хүссэн тухай | | 1-р улирал | 39 | 2,2 |
| 9 | Лавлагаа олгохыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 9 | 0,5 |
| 10 | Бусад | | 1-р улирал | 14 | 0,8 |
| Нийт | | | 1-р улирал | **367** | 21,0 |

**Гурав.Өргөдөл, гомдлын ангилал, тоон үндэслэл:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Өргөдөл гомдлын ангилал | Хугацаа | Тоо | Шийдвэрлэлт  (хувь) | Тайлбар |
| 1 | Өргөдөл | 1-р улирал | 1748 | 93 | - |
| 2 | Хүсэлт | 1-р улирал | - | - | - |
| 3 | Гомдол | 1-р улирал | - | - | - |
| **Нийт дүн** | | | **1748** | **93** | - |

ХИЛ ХАМГААЛАХ ЕРӨНХИЙ ГАЗАР