ХИЛ ХАМГААЛАХ БАЙГУУЛЛАГЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2022 ОНЫ ТАЙЛАН

(2022.01.02-2022.12.31)

Нэг.Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Агуулга | | Хугацаагаар | Тоо | Тайлбар |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| Нийт өргөдөл, гомдол | | | 1-р улирал | 1748 | - |
| 2-р улирал | 2341 | - |
| 3-р улирал | 2444 | - |
| 4-р улирал | 2237 | - |
| **Бүгд** | **8770** | **-** |
| 1 | Үүнээс | Амаар | 1-р улирал | 64 | - |
| 2-р улирал | 13 | - |
| 3-р улирал | 50 | - |
| 4-р улирал | - | - |
| **Бүгд** | **127** | **-** |
| Бичгээр | 1-р улирал | 1666 | - |
| 2-р улирал | 2270 | - |
| 3-р улирал | 2349 | - |
| 4-р улирал | 2031 | - |
| **Бүгд** | **8316** | **-** |
| Цахим хэлбэр | 1-р улирал | 3 | - |
| 2-р улирал | 24 | - |
| 3-р улирал | 17 | - |
| 4-р улирал | 116 | - |
| **Бүгд** | **160** | **-** |
| Утсаар | 1-р улирал | 15 | - |
| 2-р улирал | 32 | - |
| 3-р улирал | 25 | **-** |
| 4-р улирал | 88 | **-** |
| **Бүгд** | **160** | **-** |
| Биечлэн уулзсан | 1-р улирал | - | - |
| 2-р улирал | 2 | - |
| 3-р улирал | 3 | - |
| 4-р улирал | - | - |
| **Бүгд** | **5** | **-** |
| Бусад хэлбэрээр | 1-р улирал | - | - |
| 2-р улирал | - | - |
| 3-р улирал | - | - |
| 4-р улирал | 2 | - |
| **Бүгд** | **2** | **-** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэж  хариу өгсөн | 1-р улирал | 1391 | - |
| 2-р улирал | 2263 | - |
| 3-р улирал | 2478 | **-** |
| 4-р улирал | 2186 | **-** |
| **Бүгд** | **8318** | **-** |
| Бусад  байгууллагад шилжүүлсэн | 1-р улирал | 35 | - |
| 2-р улирал | 3 | - |
| 3-р улирал | **-** | **-** |
| 4-р улирал | 6 | **-** |
| **Бүгд** | **44** | **-** |
| Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | 1-р улирал | - | - |
| 2-р улирал | - | - |
| 3-р улирал | - | - |
| 4-р улирал | - | - |
| **Бүгд** | **-** | **-** |
| Хугацаа болоогүй | 1-р улирал | 122 | I улирлын хугацаа болоогүй 122 өргөдөл  II улиралд бүрэн шийдвэрлэгдсэн |
| 2-р улирал | 75 | II улирлын хугацаа болоогүй 75 өргөдөл III улиралд бүрэн шийдвэрлэгдсэн |
| 3-р улирал | 163 | III улирлын хугацаа болоогүй 163 өргөдөл IVулиралд бүрэн шийдвэрлэгдсэн |
| 4-р улирал | 48 | - |
| **Бүгд** | **48** | **-** |
| Шийдвэрлэлтийнхувь | 1-р улирал | 100 | - |
| 2-р улирал | 100 | - |
| 3-р улирал | 100 | - |
| 4-р улирал | 98 | - |
| **Бүгд** | **99,5** | **-** |

Хоёр.Өргөдөл, гомдлын агуулга

а)Хил хамгаалах байгууллагын ажилтан, алба хаагчдаас:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Зонхилж байгаа асуудал | | Хугацаа | Өргөдлийн тоо | Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Ажлаас түр чөлөө олгохыг хүссэн тухай | Цалинтай | 1-р улирал | 387 | 22,1 |
| 2-р улирал | 416 | 17,7 |
| 3-р улирал | 492 | 20,1 |
| 4-р улирал | 474 | 21,1 |
| **Бүгд** | **1769** | **20,1** |
| Цалингүй | 1-р улирал | 106 | 6,1 |
| 2-р улирал | 166 | 7 |
| 3-р улирал | 240 | 9,8 |
| 4-р улирал | 116 | 5,1 |
| **Бүгд** | **628** | **7,1** |
| 2 | Шилжих тухай | Өөр хилийн ангид | 1-р улирал | 134 | 7,7 |
| 2-р улирал | 323 | 13,7 |
| 3-р улирал | 241 | 9,8 |
| 4-р улирал | 233 | 10,4 |
| **Бүгд** | **931** | **10,6** |
| Бусад байгууллагад | 1-р улирал | 8 | 0,5 |
| 2-р улирал | 13 | 0.5 |
| 3-р улирал | 23 | 0,9 |
| 4-р улирал | 6 | 0,2 |
| **Бүгд** | **50** | **0,5** |
| 3 | Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай | Эрүүл мэндийн улмаас | 1-р улирал | 14 | 0,8 |
| 2-р улирал | 38 | 1,6 |
| 3-р улирал | 22 | 0,9 |
| 4-р улирал | 9 | 0,4 |
| **Бүгд** | **83** | **0,9** |
| Тэтгэвэрт гарах | 1-р улирал | 71 | 4,1 |
| 2-р улирал | 140 | 5,9 |
| 3-р улирал | 162 | 6,6 |
| 4-р улирал | 144 | 6,4 |
| **Бүгд** | **517** | **5,9** |
| Бусад үндэслэлээр | 1-р улирал | 124 | 7,1 |
| 2-р улирал | 219 | 9,3 |
| 3-р улирал | 248 | 10,1 |
| 4-р улирал | 113 | 5,0 |
| **Бүгд** | **704** | **8,0** |
| 4 | Офицер, ахлагчийн бүрэлдэхүүнд орохыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 159 | 9,1 |
| 2-р улирал | 201 | 8,5 |
| 3-р улирал | 169 | 6,9 |
| 4-р улирал | 235 | 10,5 |
| **Бүгд** | **764** | **8,7** |
| 5 | Суралцахыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 58 | 3,3 |
| 2-р улирал | 82 | 3,5 |
| 3-р улирал | 37 | 1,5 |
| 4-р улирал | 24 | 1,0 |
| **Бүгд** | **201** | **2,3** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Ар тал, хангалт үйлчилгээний тухай | | 1-р улирал | 3 | 0,2 |
| 2-р улирал | - | - |
| 3-р улирал | - | - |
| 4-р улирал | - | - |
| **Бүгд** | **3** | **0,03** |
| 7 | Ажлын байрны нөхцөл байдлын тухай | | 1-р улирал | 13 | 0,7 |
| 2-р улирал | 14 | 0,6 |
| 3-р улирал | 25 | 1 |
| 4-р улирал | 14 | 0,6 |
| **Бүгд** | **66** | **0,7** |
| 8 | Нийгмийн асуудлыг сайжруулах тухай | | 1-р улирал | 10 | 0,6 |
| 2-р улирал | 13 | 0,5 |
| 3-р улирал | 1 | 0,04 |
| 4-р улирал | 14 | 0,6 |
| **Бүгд** | **38** | **0,4** |
| 9 | Албан тушаалтны ёс зүй, хариуцлагын тухай | | 1-р улирал | 1 | 0,1 |
| 2-р улирал | - | - |
| 3-р улирал | **-** | **-** |
| 4-р улирал | - | **-** |
| **Бүгд** | **1** | **0,01** |
| 10 | Тусламж, тэтгэмж хүссэн тухай | | 1-р улирал | 26 | 1,5 |
| 2-р улирал | 22 | 0,9 |
| 3-р улирал | 18 | 0,73 |
| 4-р улирал | 26 | 1,1 |
| **Бүгд** | **92** | **1,0** |
| 11 | Орон сууц, гэр олгуулахыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 4 | 0,2 |
| 2-р улирал | 2 | 0,08 |
| 3-р улирал | 12 | 0,5 |
| 4-р улирал | 24 | 1,0 |
| **Бүгд** | **42** | **0,5** |
| 12 | Энхийг дэмжих ажиллагаанд үүрэг гүйцэтгэхийг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 13 | 0,7 |
| 2-р улирал | 12 | 0,5 |
| 3-р улирал | 1 | 0,04 |
| 4-р улирал | 8 | 0,3 |
| **Бүгд** | **34** | **0,4** |
| 13 | Гэрээт хилчний албаны тухай | | 1-р улирал | 16 | 0,9 |
| 2-р улирал | 14 | 0,6 |
| 3-р улирал | 6 | 0,2 |
| 4-р улирал | 8 | 0,3 |
| **Бүгд** | **44** | **0,5** |
| 14 | Бусад | | 1-р улирал | 234 | 13,4 |
| 2-р улирал | 154 | 6,5 |
| 3-р улирал | 194 | 7,9 |
| 4-р улирал | 319 | 14,2 |
| **Бүгд** | **901** | **10,2** |
| Нийт | | | 1-р улирал | 1381 | 79,0 |
| 2-р улирал | 1829 | 78,1 |
| 3-р улирал | 1891 | 77,4 |
| 4-р улирал | 1767 | 79,0 |
| **Бүгд** | **6868** | **78,3** |

в)Иргэдээс:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Зонхилж байгаа асуудал | | Хугацаа | Өргөдлийн тоо | Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Ажилд орох тухай | Ажилд орохыг хүссэн | 1-р улирал | 184 | 10,5 |
| 2-р улирал | 295 | 12,6 |
| 3-р улирал | 244 | 10 |
| 4-р улирал | 224 | 10,0 |
| **Бүгд** | **947** | **10,8** |
| Цол сэргээж ажилд орохыг хүссэн | 1-р улирал | 13 | 0,7 |
| 2-р улирал | 37 | 1,5 |
| 3-р улирал | 25 | 1,0 |
| 4-р улирал | 18 | 0,8 |
| **Бүгд** | **93** | **1,0** |
| 2 | Албан тушаалтны ёс зүй, хариуцлагын тухай | | 1-р улирал | - | - |
| 2-р улирал | - | - |
| 3-р улирал | 3 | 0,2 |
| 4-р улирал | 3 | 0,1 |
| **Бүгд** | **6** | **0,06** |
| 3 | Тусламж, тэтгэмж хүссэн тухай | | 1-р улирал | 83 | 4,7 |
| 2-р улирал | 14 | 0,6 |
| 3-р улирал | 11 | 0,4 |
| 4-р улирал | 5 | 0,22 |
| **Бүгд** | **113** | **1,3** |
| 4 | Орон сууц, гэр олгуулахыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 1 | 0,1 |
| 2-р улирал | 1 | 0,04 |
| 3-р улирал | 1 | 0,04 |
| 4-р улирал | - | - |
| **Бүгд** | **3** | **0,03** |
| 5 | Хугацаат цэргийн албан хаагчид орон нутгийн чөлөө олгохыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 15 | 0,9 |
| 2-р улирал | 41 | 1,7 |
| 3-р улирал | 41 | 1,6 |
| 4-р улирал | 27 | 1,2 |
| **Бүгд** | **124** | **1,4** |
| 6 | Хугацаат цэргийн албан хаагчийг ар гэрийн гачигдлаар чөлөөлүүлэхийг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 6 | 0,3 |
| 2-р улирал | 21 | 0,9 |
| 3-р улирал | 74 | 3 |
| 4-р улирал | 19 | 0,8 |
| **Бүгд** | **120** | **1,3** |
| 7 | Гэрээт хилчний албаны тухай | | 1-р улирал | 3 | 0,2 |
| 2-р улирал | 3 | 0,1 |
| 3-р улирал | 19 | 0,7 |
| 4-р улирал | 8 | 0,3 |
| **Бүгд** | **33** | **0,3** |
| 8 | Хилийн бүс, зурваст нэвтрэх зөвшөөрөл хүссэн тухай | | 1-р улирал | 39 | 2,2 |
| 2-р улирал | 62 | 2,6 |
| 3-р улирал | 98 | 4 |
| 4-р улирал | 136 | 6,0 |
| **Бүгд** | **335** | **3,8** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Лавлагаа олгохыг хүссэн тухай | | 1-р улирал | 9 | 0,5 |
| 2-р улирал | 4 | 0,2 |
| 3-р улирал | 3 | 0,1 |
| 4-р улирал | 9 | 0,4 |
| **Бүгд** | **25** | **0,28** |
| 10 | Бусад | | 1-р улирал | 14 | 0,8 |
| 2-р улирал | 34 | 1,3 |
| 3-р улирал | 34 | 1,4 |
| 4-р улирал | 21 | 0,9 |
| **Бүгд** | **103** | **1,1** |
| Нийт | | | 1-р улирал | 367 | 21,0 |
| 2-р улирал | 512 | 21,8 |
| 3-р улирал | 553 | 22,6 |
| 4-р улирал | 470 | 21,0 |
| **Бүгд** | **1902** | **21,7** |

Гурав.Өргөдөл, гомдлын ангилал, тоон үндэслэл:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Өргөдөл гомдлын ангилал | Хугацаа | Тоо | Шийдвэрлэлт  (хувь) | Тайлбар |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Өргөдөл | 1-р улирал | 1748 | 100 | I улирлын хугацаа болоогүй 122 өргөдөл  II улиралд бүрэн шийдвэрлэгдсэн |
| 2-р улирал | 2329 | 100 | II улирлын хугацаа болоогүй 75 өргөдөл III улиралд бүрэн шийдвэрлэгдсэн |
| 3-р улирал | 2436 | 100 | III улирлын хугацаа болоогүй 163 өргөдөл IVулиралд бүрэн шийдвэрлэгдсэн |
| 4-р улирал | 2093 | 98 | - |
| **Бүгд** | **8606** | **99,5** | - |
| 2 | Хүсэлт | 1-р улирал | - | - | - |
| 2-р улирал | - | - | - |
| 3-р улирал | - | - | - |
| 4-р улирал | 137 |  | - |
| **Бүгд** | **137** | **100** | - |
| 3 | Гомдол | 1-р улирал | - | - | - |
| 2-р улирал | 12 | 100 | - |
| 3-р улирал | 8 | 100 | - |
| 4-р улирал | 7 | 100 | - |
| **Бүгд** | **27** | **100** | - |
| **Нийт дүн** | | | **8770** | **100** | - |

ХИЛ ХАМГААЛАХ ЕРӨНХИЙ ГАЗАР